



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Peuterspeelzaal Kikkerhof (KDV)

Troelstrastraat 21

8072 AL Nunspeet

Registratienummer 264469756

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Nunspeet
Datum inspectie:	15-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-11-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen .....	10
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht .....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Peuterspeelzaal Kikkerhof maakt onderdeel uit van Stichting Protestants Christelijk peuterspeelzaalwerk te Nunspeet.

De dagopvang is 4 ochtenden per week geopend: maandag, woensdag, donderdag en vrijdag van 8.30 - 12.00 uur.

De inspectie heeft plaats gevonden op een maandagochtend met 14 kinderen, twee beroepskrachten en één stagiaire.

Na het inspectiebezoek is er telefonisch contact geweest met de leidinggevende.

## **Inspectiegeschiedenis:**

- Onderzoek voor registratie 19-03-2018; Er wordt niet voldaan aan het item pedagogisch beleid.
- Onderzoek na registratie: 8-06-2018; Na overleg en overreding heeft de houder het pedagogisch beleidsplan aangevuld met een bijlage over beschrijving van extra dagdelen.
- Jaarlijks onderzoek 09-12-2019; Er wordt niet volledig voldaan aan het item veiligheid en gezondheidsbeleid.
- Nader onderzoek 13-02-2020; De tekortkoming is voldaan.

## **Huidige bevindingen jaarlijks onderzoek:**

Er zijn tekortkomingen geconstateerd betreft:

- Beroepskracht kind-ratio
- Diploma beroepskracht

De huidige bevindingen zijn terug te lezen in het rapport.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een document opgestuurd naar de toezichthouder.

Dit document heet: **Pedagogisch werkplan Peuterspeelzaal De Kikkerhof.**

In dit werkplan staat het volgende beschreven:

- Binnen- en buitenruimte
- Inschrijving en plaatsing
- Wanneer
- De peuter leiding en het pedagogisch handelen
- Emotionele veiligheid
- Sociale competentie
- Persoonlijke competentie
- Overdracht van normen en waarden
- Mentorschap
- Spelmateriaal, activiteiten en diversiteit
- Bijzondere gebeurtenissen voor de peuter
- Jarig zijn
- Andere feesten
- Afscheid van de peuterspeelzaal

De beroepskrachten laten zien door hun handelen en erover praten dat zij op de hoogte zijn van het pedagogisch werkplan.

## **Pedagogische praktijk**

**Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).**

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. In de uitwerking van het rapport worden twee aspecten uit de observatie nader uitgeschreven. Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

**A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;**

### *Kennen/ herkennen*

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. De beroepskracht vertelt over een aantal kinderen wat eigenschappen.

### *Respectvol contact*

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

In de leeshoek zit een beroepskracht met de kinderen op de grond en leest voor. De kinderen worden betrokken bij het verhaal en als een kind iets vraagt dan reageert de beroepskracht op een rustige toon op de vraag van het kind.

Een kindje vraagt regelmatig om haar mama. De beroepskracht neemt het kind bij zich en probeert het kind af te leiden en betreft het kind bij andere speelmogelijkheden.

**B. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;**

### *Steun bieden*

De beroepskrachten helpen het kind bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of de situatie onveilig wordt.

Zo wordt er door een kind speelgoed afgepakt van een ander kind. De beroepskracht gaat naar beide kinderen toe en gaan het samen oplossen. Het kind dat iets heeft afgepakt wordt uitgelegd wat de regels zijn van samen spelen.

### *Aandacht*

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten.

Tijdens de kring wordt er aandacht gegeven aan een jongen die een zusje heeft gekregen. Hij mag ook in de 2e kring uitdelen.

Sinterklaas is in het land en daar wordt aandacht aan gegeven. Ieder kind doet zijn of haar verhaal hierover. De beroepskrachten sluiten hierbij aan d.m.v. verkleedkleden te laten zien die de kinderen weer mogen aantrekken na de kring.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De twee beroepskrachten die op de groep zijn, zijn goedgekeurd en gekoppeld aan de houder:

- Goedgekeurd op 6 augustus 2018 en gekoppeld 25 mei 2021
  - Goedgekeurd op 23 juni 2018 en Gekoppeld op 23 juni 2018
- \* De stagiaire staat is niet gekoppeld en haar VOG is niet geverifieerd.

### **Conclusie:**

De houder voldoet niet aan alle wettelijke eisen van de wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Er is beoordeeld of de op de dag van het inspectiebezoek aanwezige beroepskrachten voldoen aan de opleidingseisen.

Er is een nieuwe beroepskracht die heeft de kwalificatie 'maatschappelijk zorg niveau 4'.

Voor de dagopvang /peuteropvang moet hier een aanvullend bewijs bij worden geleverd.

De beroepskracht kan volgens de berekening niet volledig worden meegerekend als beroepskracht. Met de houder is telefonisch overleg geweest.

De houder geeft aan dat de beroepskracht op dit moment geen aanvullend bewijs heeft. Zij wordt wel intens begeleidt door de pedagogisch coach.

De houder gaat ook bij DUO bekijken of het diploma met niveau 4 vrijstelling kan krijgen of welke aanvulling nodig is.

### **Conclusie:**

Er wordt niet voldaan aan de wettelijke eis betreft opleidingseisen.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Vanwege het niet voldoen aan de opleidingseisen, mag de beroepskracht niet meetellen in de beroepskracht kindratio.

De houder zet nu op een groep van 14 kinderen 1 beroepskracht in, met een stagiaire en een beroepskracht die niet gekwalificeerd is tijdens de inspectie.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)



### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft een document toegestuurd aan de toezichthouder genaamd:  
**Inzet pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach 2021.**

In dit document staat het volgende beschreven:

- Functie eisen
- Pedagogisch Beleidsmedewerker
- Pedagogisch coach
- Vormen van coaching:
- Uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach
- Planning pedagogisch beleidsmedewerker per 1-1-2021
- Planning Pedagogisch Coach per 1-1-2021

De houder beschrijft het volgende betreft de inzet van de uren:

#### **Aantal uren beleidsontwikkeling**

*Het aantal uren dat ingezet moet worden voor pedagogisch beleidsontwikkeling is 50 uur per locatie. "Per locatie" betekent een "registratie" in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Voor SPCP Nunspeet houdt dit in dat  $3 \times 50 \text{ uur} = 150 \text{ uur}$  ingezet moet worden voor beleidsontwikkeling. Aantal uren coaching Voor coaching van de pedagogisch medewerkers moet per jaar 10 uur per FTE beschikbaar zijn. Bij deeltijdwerken wordt deze 10 uur vermenigvuldigd met de deeltijdfactor, om tot het aantal uren coaching te komen. SPCP Nunspeet heeft op 1 januari 2021 2,7 fte wat betekent dat er 27 uur aan coaching beschikbaar is. Totaal aantal uren 27 uur coaching 150 uur beleidsontwikkeling*

#### **Conclusie:**

Er wordt voldaan aan de wettelijke eis betreft de inzet pedagogisch beleidsmedewerker/ coach.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in 1 stamgroep, met maximaal 16 kinderen.  
De groep is geen VE-locatie.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)  In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Peuterspeelzaal Kikkerhof  
Website : <http://www.spcpnunspeet.nl/>  
Vestigingsnummer KvK : 000039509591  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting SPCP  
Adres houder : Stationsplein 24  
Postcode en plaats : 8071 CH NUNSPEET  
KvK nummer : 08226649  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : de heer D. Terlien

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Nunspeet  
Adres : Postbus 79  
Postcode en plaats : 8070 AB NUNSPEET

**Planning**

Datum inspectie	: 15-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 22-11-2021
Zienswijze houder	: 29-11-2021
Vaststelling inspectierapport	: 29-11-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 29-11-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 29-11-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 02-12-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze op concept inspectierapport PSZ De Kikkerhof SPCP Nunspeet  
Registratienummer: 264469756

Beste ,

Naar aanleiding van uw conceptrapport dienen wij de volgende zienswijze in.

### **Naar aanleiding van pagina 3 van 14, Beschouwing:**

- De Kikkerhof is 5 ochtenden open i.p.v. 4
- Op de dag van het inspectiebezoek waren er 2 beroepskrachten aanwezig en 1 vrijwilligster; geen stagiaire

### **Naar aanleiding van pagina 4 van 14,**

“deze locatie biedt gesubsidieerde VE aan”:

De Kikkerhof is geen VE-locatie, wij bieden wel gesubsidieerde peuteropvang aan.

### **Naar aanleiding van pagina 7 van 14**

De stagiaire is geen stagiaire, maar een vrijwilligster. Zij is in het bezit van een nog geldende VOG, afgegeven voor een stage die ze eerder heeft gedaan. Toen bleek dat vorige VOG niet voldoende was heeft ze z.s.m. een nieuwe VOG aangevraagd. Inmiddels heeft ze zich ingeschreven in het personenregister en is ze gekoppeld.

### **Naar aanleiding van pagina 8 van 14**

Wij waren in de veronderstelling dat de medewerker met opleiding maatschappelijk zorg niveau 4, voorheen ook werkzaam als gastouder, bevoegd was om op de speelzaal te mogen werken. Naast de door ons aangeboden scholing en coaching zal zij op zeer korte termijn starten met een opleiding die voldoet als aanvullende eis. Deze opleiding zal naar verwachting half maart 2022 afgerond zijn. Tot die tijd zal zij boventalig werkzaam zijn.

### **Naar aanleiding van pagina 12 van 14**

Adres SPCP Nunspeet moet zijn: Postbus 201, 8070 AE Nunspeet  
SPCP Nunspeet  
29-11-2021